



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

**заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление**

29.05.2026

№ 39-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ
Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель Министра
экономического развития Российской
Федерации

От федеральных органов
исполнительной власти,
субъектов Российской
Федерации, АНО
«Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации»:

В соответствии с прилагаемым списком

I. Об одобрении описаний целевых состояний и «дорожных карт» по реализации услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторингу) существующих услуг (сервисов)

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию об описаниях целевых состояний и о «дорожных картах» по реализации услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторингу) существующих услуг (сервисов).

II. Об актуализации критериев и методики оценки эффективности внедрения фирменного стиля проекта «Государство для людей» в деятельность органов публичной власти

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению информацию об актуализации критериев и методики оценки эффективности внедрения фирменного стиля проекта «Государство для людей» в деятельность органов публичной власти.

III. О заведении и согласовании шаблонов услуг в ФРГУ по 45 типовым мерам поддержки участников СВО и членов их семей

(К.С. Албычев)

1. Заслушали доклад директора Департамента обеспечения качества предоставления государственных услуг населению и выполнения государственных функций Минэкономразвития России Албычева К.С.

2. Приняли к сведению информацию о заведении и согласовании шаблонов услуг в федеральной государственной информационной системе «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг

(сервисов)» (ФРГУ 3.0) по 45 типовым мерам поддержки участников специальной военной операции (СВО) и членов их семей.

Решили

1. Одобрить в целом описания целевых состояний и «дорожные карты» по реализации услуг (сервисов), включенных в Комплексный план по реализации приоритетных новых и оптимизации (рефакторингу) существующих услуг (сервисов) (приложение № 1).

2. Одобрить критерии и методику оценки эффективности внедрения фирменного стиля проекта «Государство для людей» в деятельность органов публичной власти (приложение № 2).

3. Федеральным органам исполнительной власти по 45 типовым мерам поддержки участников СВО и членов их семей и по 56 типовым муниципальным услугам:

– разработать, согласовать и опубликовать шаблоны услуг ФРГУ 3.0;

Срок – 15 июня 2026 г.

– довести информацию об опубликованных шаблонах услуг до органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и обеспечить их присоединение к шаблонам.

Срок – 29 июня 2026 г.

Приложение: на 7 л. в 1 экз., файл в формате zip.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 009FD45A7E0EC3AD4499D286F2C1F98542
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.09.2025 до 16.12.2026